



PREZADO(A) LICITANTE,

EM ATENÇÃO AOS QUESTIONAMENTOS/ESCLARECIMENTOS FORMALIZADOS, EM TEMPO, VIA E-MAIL AO ENDEREÇO: licitacao@crefsc.org.br, AO EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 004/2022 SEGUEM AS SEGUINTESS CONSIDERAÇÕES:

Salientamos que as informações aqui dispostas servem apenas para orientação, não alterando o prazo do presente pregão.

I – EXISTE UMA EMPRESA COM CONTRATO ATUAL SEMELHANTE? SE EXISTE, QUAL A MÉDIA DE CHAMADOS POR HORA PARA CADA NÍVEL DE SUPORTE? CASO NÃO EXISTA, QUAL A ESTIMATIVA DE CHAMADOS POR HORA PARA CADA NÍVEL DE SUPORTE?

R. Sim (Contrato Emergencial Nº 001/2022). Nesse último ano de contrato, teve uma estimativa de 1.200 chamados.

Sendo um percentual estimado de 20% relacionado a e-mail corporativo, 10% relacionado a software, 10% relacionado a hardware (geral), 7,5% hardware (estações de trabalho) e 6% acesso à rede/internet.

II - EM RELAÇÃO AO PARÁGRAFO 6.1.2.1, ITEM B. INSTALAR, REMOVER E SUBSTITUIR ITENS DE HARDWARE. OS CUSTOS DAS PEÇAS DE REPOSIÇÃO SÃO DE RESPONSABILIDADE DA CONTRATANTE. ESTÁ CORRETO O ENTENDIMENTO?

R. Sim, está correto. A prestação do serviço será de acordo com os itens 1.2 (Os serviços que compreendem o objeto deste pregão incluem:) e 6 (DA ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO), do Termo de Referência.

III – EM RELAÇÃO AO PARÁGRAFO 6.1.3.3 E 6.1.3.5. A SOLUÇÃO DE FIREWALL SERÁ DISPONIBILIZADA PELA CONTRATANTE E A CONTRATADA SERÁ RESPONSÁVEL PELA INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO. ESTÁ CORRETO O ENTENDIMENTO?

R. Sim, está correto. A prestação do serviço será de acordo com os itens 1.2 (Os serviços que compreendem o objeto deste pregão incluem:) e 6 (DA ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO), do Termo de Referência.

IV - EM RELAÇÃO AO PARÁGRAFO 13.3.4 – É OBRIGATÓRIO A PRESENÇA DE UM FUNCIONÁRIO DA CONTRATADA NAS DEPENDÊNCIAS DA CONTRATANTE? CASO AFIRMATIVO, QUAL O PERÍODO DA JORNADA PARA ESTE FUNCIONÁRIO?





CONSELHO REGIONAL DE EDUCAÇÃO FÍSICA
CREF3 - SANTA CATARINA
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL



R. De acordo com o item 6.1.3., do Termo de Referência.

Florianópolis, 12 de agosto de 2022.

Debora Grizante
Pregoeira CREF3/SC

Jivago Teston Capra
Equipe de Apoio de Licitação CREF3/SC

